

## CJENIK USLUGA - VRIJEDI OD 1.1.2023

### I. Programska oprema

	NAZIV USLUGE	JEDINICA MJERE		CIJENA U EURIMA	
01	SAVJETOVANJE - SAVJETNIK	1 DAN <sup>1</sup>	1/2 DANA <sup>2</sup>	700	350
02	SOFTVERSKA PODRŠKA I JEDNOSTAVNA POMOĆ NA DALJINU (povezivanje putem TeamViewera i telefona) <sup>3</sup>	1 SAT		80	
03	SAVJETNIK (Postavke programskog paketa, oblikovanje ispisa i obrazovanje korisnika)	1 SAT		90	
04	VIŠI SAVJETNIK (Analiza poslovnih procesa, planiranje rješenja, administracija baze podataka)	1 SAT		110	
05	SAVJETNIK SPECIJALIST (Vođenje i koordinacija projekata, savjetovanje u definiranju i rješavanju poslovnih procesa)	1 SAT		120	
06	PROGRAMIRANJE DATALAB PANTHEON	1 SAT		90	
07	PROGRAMIRANJE EBA DMS	1 SAT		80	

Ugovornim kupcima odobravamo 20% popusta na navedene cijene. U principu, korisnicima koji nemaju ugovor o održavanju ne nudimo terenske usluge po satu.

### II. Putni troškovi

	USLUGA	UDALJENOST <sup>4</sup>	CIJENA U EURIMA
08	Troškovi prijevoza + vrijeme putovanja	Do 50 km	32
09	Troškovi prijevoza + vrijeme putovanja	Do 100 km	64
10	Troškovi prijevoza + vrijeme putovanja	Do 200 km	85

<sup>1</sup> Puni dan savjetovanja uključuje 4 do 8 sati rada. Broj utrošenih sati za izvršenje usluge koji je veći od 8 sati rada dodatno se obračunava prema satnici.

<sup>2</sup> Polovica dana savjetovanja uključuje do 4 sata rada.

<sup>3</sup> Minimalni interval je 15 minuta.

<sup>4</sup> Kod obračuna troškova prijevoza uzimamo u obzir udaljenost od sjedišta tvrtke Softeh d.o.o. do dogovorene lokacije.

#### **SOFTEH, informacijski inženiring, svetovanje in izobraževanje, d.o.o.**

Trgovska ulica 2  
2310 SLOVENSKA BISTRICA  
Slovenija

Tel.: +386 2 421 56 70  
Faks: +386 2 421 56 71  
Email: info@softeh.com

Podrška kupcima: podpora@softeh.com  
Matični broj: 3651827000  
PDV identifikacijski broj: SI72997842

IBAN: SI56 6100 0002 4357 532  
Banka: Delavska hranilnica d.d.  
BIC: HDELSI22

11	Troškovi prijevoza + vrijeme putovanja	Do 300 km	117
12	Troškovi prijevoza + vrijeme putovanja	Do 400 km	148

### III. Ostali troškovi

	USLUGA	JEDINICA MJERE	CIJENA U EURIMA
13	Trošak izdavanja računa u papirnatom obliku	1 komad	1,5

Pri obračunu izvršene usluge uzima se u obzir vrijeme rada i status kupca:

Vrijeme slanja i izvršenja narudžbe Vrijeme odziva IZVOĐAČA	Tijekom redovnog radnog vremena IZVOĐAČA od 8:00 do 16:00 sati	Izvan radnog vremena IZVOĐAČA od 16:00 do 08:00 sati te vikendom i praznicima
	<b>Unutar maksimalnog vremena odziva</b>	Obračun izvršenog rada vrši se prema redovnoj satnici - sati utrošeni za izvršenje usluge računaju se kao 1 (jedan) obračunski sat.
<b>Najviše 1 sat za nekritične greške</b>	Obračun izvršenog rada vrši se prema višoj satnici - sati utrošeni za izvršenje usluge računaju se kao 1,35 obračunski sat i 1,5 obračunski sat za korisnike koji nemaju ugovor o održavanju.	Obračun izvršenog rada vrši se po višoj satnici - sati utrošeni za izvršenje usluge računaju se kao 1,5 obračunski sat i 1,6 obračunski sat za korisnike koji nemaju ugovor o održavanju.
<b>Vrijeme trenutnog odziva za ispravljanje kritične greške</b>	Obračun izvršenog rada vrši se po višoj satnici - sati utrošeni za izvršenje usluge računaju se kao 1,5 obračunski sat i 1,6 obračunski sat za korisnike koji nemaju ugovor o održavanju.	Obračun izvršenog rada vrši se po višoj satnici - sati utrošeni za izvršenje usluge računaju se kao 1,5 obračunski sat i 1,6 obračunski sat za korisnike koji nemaju ugovor o održavanju.

Navedene cijene su neto vrijednosti na koje se dodatno obračunava porez na dodanu vrijednost. Zadržavamo pravo promjene cijena u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave.

Slovenska Bistrica, 29.12.2022

Softeh d.o.o.

Gregor Varl, direktor

#### **SOFTEH, informacijski inženiring, svetovanje in izobraževanje, d.o.o.**

Trgovska ulica 2  
2310 SLOVENSKA BISTRICA  
Slovenija

Tel.: +386 2 421 56 70  
Faks: +386 2 421 56 71  
Email: info@softeh.com

Podrška kupcima: podpora@softeh.com  
Matični broj: 3651827000  
PDV identifikacijski broj: SI72997842

IBAN: SI56 6100 0002 4357 532  
Banka: Delavska hranilnica d.d.  
BIC: HDELSI22